



AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KIÉRTÉKELŐ LAPJA

Képző intézmény megnevezése:	Pannon Guard Zrt.
A képzés megnevezése:	Személy-és vagonőr
A képzési csoport azonosító száma:	2018/2

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 20 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 18 db

A kiértékelés napja: 2018.12.12.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedes jegyre kerekítve:

Kérdés	Átlageredmény két tizedes jegyre
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,97
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,97
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,97
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,97
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott	9,97
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	9,78
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	10
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	10
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,94
10. Mennyire szívesen ajánlaná másoknak a képző intézményt?	10

Kovács Edit

A kiértékelést és összesítést végző személy aláírása

Józsa Zsolt

A kiértékelést jóváhagyó aláírása