

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A HONLAPOT LÁTOGATÓK  
ADATKEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGÉSSEN**

A **Pannon Guard Biztonsági Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: Társaság)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

<b>Adatkezelő megnevezése:</b>	<b>PANNON GUARD Biztonsági Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
<b>Adatkezelő cégjegyzékszám:</b>	09-10-000451
<b>Adatkezelő adószáma:</b>	14821527-2-09
<b>Adatkezelő székhelye:</b>	4026 Debrecen, Hatvan utca 39. 2. em. 3
<b>Adatkezelő elérhetősége:</b>	tel.: 06-52/501-991 e-mail cím: <a href="mailto:pannon@pannonguard.hu">pannon@pannonguard.hu</a>
<b>Adatkezelő képviselője:</b>	dr. Sutka Sándor László elnök Morucz László vezérigazgató
<b>Adatvédelemért felelős személy:</b>	Bánhidi József
<b>Elektronikus elérhetősége:</b>	<a href="mailto:banhidi.jozsef@pannonguard.hu">banhidi.jozsef@pannonguard.hu</a>

**A COOKIE-K, SÜTIK HASZNÁLATÁHOZ**

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A **Társaság** saját honlapot üzemeltet, amely a <https://www.pannonguard.hu/> címen érhető el. A honlapon automatikus adatgyűjtés (cookie/süti, Google Analytics stb.) valósul meg.

A honlapra való be- és kilépést a látogatók számára kis adatsomagok, ún. süti (angol nevükön, illetve a továbbiakban „cookie”-k) segítik elő, amelyeket a látogatók informatikai eszközén a honlap helyez el, illetve olvas arról vissza. A cookie-k a honlap megfelelő működését, a hatékonyabb kiszolgálást, valamint statisztikai jellegű, anonimizált adatgyűjtés célját szolgálják.

A cookie-kat a látogató törölni tudja az informatikai eszközéről, illetve azok a böngésző bezárásával automatikusan törölődnek, valamint a látogató manuálisan beállíthatja böngészőjét úgy is, hogy az a cookie-k alkalmazását tiltsa. A honlapot a látogató abban az esetben is használni tudja, ha egyébként a cookie-k alkalmazását a böngészője beállításai között manuálisan letiltja.

A honlap egyrészt az egyedi, ideiglenes jelleggel elhelyezett „spubli” cookie-t alkalmazza a munkafolyamatok azonosítására, azaz annak megállapítására, hogy a látogató be van-e jelentkezve a honlapon vagy sem. A „spubli” cookie tehát a látogatók számára a honlapra való belépést, illetve az onnan történő kilépést segíti elő. A „spubli” cookie egy ideiglenes cookie, amely a böngésző bezárásával automatikusan törölődik a látogató informatikai eszközéről, illetve azt a látogató a böngészője beállításai között manuálisan maga is törölni tudja.

Az alábbi cookie-k abból a célból kerülnek alkalmazásra, hogy segítségükkel megállapíthatók legyenek a honlap látogatására és látogatottságára vonatkozó alábbi statisztikai jellegű, és ilyen célra gyűjtött adatok:

PANNON GUARD Biztonsági Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

## Nr. 17.

- a Látogató keresőmotor, kulcsszó vagy link révén jutott a honlapra („utmz” cookie),
- a látogató hányszor látogatta meg a honlapot („utmb” cookie),
- a látogató mennyi ideig tartózkodott a honlapon („utma” és az „utmz” cookie),
- a látogató mikor látogatta meg először a honlapot („utma” és „utmz” cookie),
- illetve a látogató mikor látogatta meg utoljára a honlapot („utmz” és „utmz” cookie).

A fentiek mellett egyes cookie-k óvják a honlapot a túlterheléstől („utm” cookie), továbbá egyes, a Google Analytics által alkalmazott cookie-k analitikai, statisztikai, illetve biztonsági célból rögzítik a látogató által használt informatikai eszköz IP-címét is. Az adattárolás a látogató informatikai eszközén valósul meg. A honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását tehát külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik a fent felsorolt cookie-k segítségével. A mérési adatok kezeléséről ezen adatok adatkezelője a <https://www.google.com/analytics/> weboldalon nyújt részletes felvilágosítást, a Google adatvédelmi elveiről pedig a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> linken keresztül érhető el bővebb információ. A honlapról a Google Analytics szerverei felé továbbításra kerülő adatok az érintett látogató személyazonosságának kizárólagos azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azok alapján kizárólag az informatikai eszköz IP címe azonosítható.

A Honlapra látogatással, valamint az „Elfogadom” gomb megnyomásával a Látogató hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban írt adatok, információk esetleges, beállítástól függő rögzítéséhez szükséges külső szolgáltatók, vagy saját maga által kezelt cookie-kat használjon a honlap működésével összefüggésben.

Ilyen adatok a Látogató számítógépének azon adatai, amelyek a Honlap használata során generálódnak és, amelyeket a Honlapon használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Honlapra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

A beállítástól függően mentett adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, az adatokhoz a cookie-kat kezelő külső szolgáltató (pl. Google) és az Adatkezelő fér hozzá. A Látogató ezen adatok alapján nem beazonosítható.

### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A honlap látogatása során a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében látogatói adatok rögzítése.

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja** szerinti érintetti hozzájárulás.

### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

PANNON GUARD Biztonsági Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

## Nr. 17.

A személyes adatokat a **Társaság** a honlap meglátogatásától számított 6 hónapig kezeli elektronikusan.

### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (ha az adatkezelés automatizált módon történik).

## **KAPCSOLAT FELVÉTEL A HONLAPON KERESZTÜL**

### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A **Társaság** saját honlapot üzemeltet, amely a <https://www.pannonguard.hu/> címen érhető el.

A honlaphoz bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat.

A Társaság lehetőséget biztosít arra, hogy az általa üzemeltetett honlapon keresztül a látogató felvegye vele a kapcsolatot a következő menü pont alatt „kapcsolatba lépni” <https://www.pannonguard.hu/kapcsolat>. A kapcsolat menüpont alatt az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, megadása után elküldheti az üzenetét. Minden esetben üzenete elküldésére azonban csak akkor van lehetősége, ha elfogadja a **Társaság** adatkezelésre vonatkozó szabályait, amit egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg.

### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A **Társasággal** történő kapcsolatfelvétel elősegítése a honlapon keresztül a <https://www.pannonguard.hu/kapcsolat> menü pont alatt.

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja** szerinti érintetti hozzájárulás.

### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

<https://www.pannonguard.hu/kapcsolat> menü pont alatt: érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, üzenet szövege.

### **AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

A **Társaság** az adatkezelésbe adatfeldolgozót/kat von be:

Név: Magyar Telekom Nyrt. (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Tárhely szolgáltatás

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

PANNON GUARD Biztonsági Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

## Nr. 17.

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

### A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A Társaság a honlapon keresztül kapcsoltfelvétel során kezelt adatokat 1 hónap után törli.

### AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (ha az adatkezelés automatizált módon történik).

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Társaság törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelemért felelős személynek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először Társaságunkkal vegye fel a kapcsolatot!