



## AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KIÉRTÉKELŐ LAPJA

<b>Képző intézmény megnevezése:</b>	<b>Pannon Guard Zrt.</b>
<b>A képzés megnevezése:</b>	<b>Személy-és vagonőr</b>
<b>A képzési csoport azonosító száma:</b>	<b>2018/1</b>

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 17 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 17 db

A kiértékelés napja: 2018.05.28.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedes jegyre kerekítve:

<b>Kérdés</b>	<b>Átlageredmény két tizedes jegyre</b>
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	10,0
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,64
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,76
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,41
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott	9,64
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	9,58
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,58
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,76
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,88
10. Mennyire szívesen ajánlaná másoknak a képző intézményt?	9,94

Kovács Edit

A kiértékelést és összesítést végző személy aláírása

Józsa Zsolt

A kiértékelést jóváhagyó aláírása