

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER

A PANNON GUARD ZRT. (továbbiakban: Társaság) elkötelezett a tisztességre épülő, feddhetetlen és etikus üzleti magatartás képviselésében és érvényre juttatásában. Ennek érdekében a Társaság visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet a következő jogszabályok szerinti bejelentések kezelésére:

A PANNON GUARD ZRT. (továbbiakban: Társaság) elkötelezett a tisztességre épülő, feddhetetlen és etikus üzleti magatartás képviselésében és érvényre juttatásában. Ennek érdekében a Társaság **bejelentővédelmi ügyvéd** által visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet a következő jogszabályok szerinti bejelentések kezelésére:

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 18-29. § alapján a bejelentéseket az alábbi elérhetőségeken lehet megtenni:

- E-mail: panasz.vassmelinda@gmail.com
- Postai úton: Miterliné dr Vass Melinda 4033 Debrecen, Tornai István utca 14/B.
- A bejelentés személyes megtételét a +36 (30)9533973 telefonvonalon lehet kezdeményezni. Ebben az esetben a visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltető Miterliné dr Vass Melinda egyéni ügyvéd a következő munkanapon felveszi a kapcsolatot a bejelentővel a meghallgatás időpontjának és helyszínének egyeztetése érdekében.

A bejelentési rendszer NEM a PANNON GUARD ZRT. szolgáltatásaival kapcsolatos panaszok bejelentésére szolgál. Az ilyen tárgyú panaszok bejelentésére és kezelésére vonatkozóan további információ a <https://www...../ugyfelszolgalat> oldalon érhető el.

- **Miterliné dr Vass Melinda, mint a visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetője** a jóhiszemű és jogszerű bejelentést tévő személyt vagy vele kapcsolatban álló személyt (így különösen a bejelentő családtagja, munkatársa vagy a bejelentés megtételében a bejelentő részére segítséget nyújtó személyt) megvédi a diszkriminációval és tisztességtelen bánásmóddal szemben.
- A visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetője védi a PANNON GUARD ZRT. belüli jogsértést, vagy annak gyanúját bejelentő személy, a bejelentésben érintett, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező természetes személy személyes adatait.

Tájékoztatás „A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény” 18-29. § szerinti munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatosan:

- A bejelentést jóhiszeműen kell megtenni, a rosszhiszemű bejelentés jogi következményt vonhat maga után.
- A bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a törvény szerint nem kezelhető adat nem kerül a vizsgálat során felhasználásra.

- A bejelentési rendszerbe a **PANNON GUARD ZRT.** munkavállalói, vagy külső személyek, illetve a tulajdonosi jogkört gyakorló személy, valamint az Igazgatóság és Felügyelőbizottság tagjai tehetnek bejelentést írásban vagy szóban.
- A bejelentő és a bejelentésben érintett, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy személyazonosságát, személyes adatait **Miterliné dr Vass Melinda, mint a visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetője** a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.
- **Miterliné dr Vass Melinda, mint a visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetője** az írásban tett bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül visszaigazolást küld a bejelentőnek a bejelentés fogadásáról.
- Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – teljes és pontos jegyzőkönyvet kell felvenni az elhangzottakról - annak a bejelentő általi ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett-, és a jegyzőkönyvről egy másodpéldányt a bejelentőnek át kell adni.
- A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette vagy olyan személy tette, aki nem jogosult a bejelentés megtételére a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 20. § (2) és (3) bekezdése szerint vagy ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú a bejelentés vagy ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
- A vizsgálat eredményéről (beleértve a megtett vagy tervezett intézkedéseket is) vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról a bejelentő - ha azonosítható és nem anonim bejelentés volt - és az esetlegesen megállapított szabálytalanságok, hiányosságok megszüntetése kapcsán intézkedésre jogosult vezető írásban tájékoztatást kap. Az írásos tájékoztatástól el lehet tekinteni, ha a bejelentő tájékoztatása szóban történt meg a vizsgálat eredményéről vagy mellőzéséről és a bejelentő azt tudomásul vette.
- A jóhiszemű és jogszerű bejelentést tévő személlyel vagy vele kapcsolatban álló személlyel (így különösen a bejelentő családtagja, munkatársa vagy a bejelentés megtételében a bejelentő részére segítséget nyújtó személy) szemben nem alkalmazható semmiféle hátrányos megkülönböztetés vagy intézkedés, szankció, a jogszerűen megtett bejelentésért felelősségre nem vonható. A bejelentés jogszerű megtételét akadályozó vagy akadályozni próbáló, valamint a jogszerű bejelentővel vagy vele kapcsolatban álló személlyel szemben hátrányosan eljáró személy szabálysértést követ el. A visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével kapcsolatban vélelmezett szabálytalanság esetén, jogorvoslati kérelemmel az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához lehet fordulni.
- A bejelentésben érintett, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
- A kivizsgálás törvényi határideje a bejelentés beérkezésétől számított 30 nap, amely határidőtől csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű, indoklással ellátott tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama legfeljebb 90 napra meghosszabbítható.

- A bejelentést **Miterliné dr Vass Melinda, mint a visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetője** 30 napon belül vizsgálja. A határidőbe a bejelentés megtételének napja nem számít bele.
- A bejelentés vizsgálásában nem vehet részt a bejelentéssel érintett személy.
- Amennyiben a **Miterliné dr Vass Melinda, mint a visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetője** azt állapítja meg, hogy bűncselekmény gyanúja áll fenn, úgy haladéktalanul feljelentést tesz a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező nyomozó hatóságnál.
- **Miterliné dr Vass Melinda, mint a visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetője** a bejelentés megtételét követően biztosítja, hogy ahhoz a bejelentéssel vagy annak vizsgálásában érintett személyen kívül más személy ne férhessen hozzá.

Adatkezelés

A részletes Adatkezelési tájékoztató [itt](#) érhető el.